# **Aankondiging Kennisgeving schuldhulpverlening (Landelijke pauzeknop)**

Onderwerp: Aankondiging kennisgeving schuldhulpverlening (Landelijke Pauzeknop)

Geachte heer, mevrouw,

Graag brengen wij u op de hoogte van een ontwikkeling in onze aanpak van schuldhulpverlening binnen de gemeente [naam gemeente].

Vanaf [datum] maken wij bij de start van een schuldhulpverleningstraject gebruik van de Kennisgeving schuldhulpverlening, zoals opgenomen in de landelijke afspraken rondom de pauzeknop en de basisdienstverlening schuldhulpverlening van de NVVK.

**Wat is de Kennisgeving?**

De Kennisgeving is een schriftelijke melding aan schuldeisers dat een inwoner is toegelaten tot schuldhulpverlening. Op dat moment is er nog geen sprake van een schuldregeling, maar wij vragen wél om tijdelijk incassomaatregelen op te schorten, doorgaans voor een periode van 8 maanden.

Deze stap geeft ruimte om de situatie van de inwoner te stabiliseren en toe te werken naar een duurzame oplossing.

**Wat betekent dit voor u?**

Binnenkort kunt u één of meerdere van deze brieven ontvangen van onze organisatie of namens ons door een uitvoerende partij. Als u convenantpartner bent van de NVVK, dan bent u op grond van die afspraken gebonden aan de werking van de Kennisgeving.

Bent u geen convenantpartner? Dan vragen wij u toch vriendelijk om tijdelijk af te zien van verdere incassomaatregelen. Zo draagt u bij aan een stabielere situatie voor uw debiteur én een grotere kans op een haalbare regeling.

**Meer informatie?**

Op de website van de Landelijke pauzeknop vindt u meer informatie: [www.pauzeknop.nl](http://www.pauzeknop.nl) of scan de QR code onderaan deze pagina.

Heeft u vragen over deze werkwijze of wilt u contact over samenwerking? Dan kunt u ons bereiken via [e-mailadres] of [telefoonnummer].

Met vriendelijke groet,

[Naam afzender]

[Afdeling Schuldhulpverlening / Gemeente]

[Contactgegevens]

