**KENNISGEVING SCHULDHULPVERLENING**

**(In de communicatie met de klant spreken we over de ‘Pauzeknop’)**

1. <NAAM SCHULDHULPVERLENENDE INSTANTIE>  
<ADRES en VESTIGINGSPLAATS>  
hierna te noemen ‘schuldhulpverlenende organisatie’

**BETREFFENDE:**  
  
2. <NAAM KLANT>  
<ADRES EN WOONPLAATS>  
<GEBOORTEDATUM>  
<EVENTUEEL BSN OF KLANTNUMMER>  
hierna (gezamenlijk) te noemen ‘klant’.

**De schuldhulpverlenende organisatie verklaart hierbij het volgende te zijn overeengekomen met de klant:**

1. De cliënt is via een beschikking toegelaten tot een traject van schuldhulpverlening. Doel hiervan is om de financiële situatie te stabiliseren. De cliënt en schuldhulpverlener werken samen om inkomsten en uitgaven met elkaar in balans te brengen.
2. Vanaf heden streven de cliënt en schuldhulpverlener ernaar om de lopende betalingen en verplichtingen te voldoen, voor zover het inkomen van de cliënt dit toelaat.
3. Wij verzoeken u vriendelijk om eventuele incassomaatregelen tijdelijk op te schorten en geen aanvullende kosten of rente in rekening te brengen, zolang de stabilisatiefase duurt.
4. Bent u convenantpartner van de NVVK? Dan verzoeken wij u de afspraken in het convenant na te leven wat betreft de opschorting van maatregelen.
5. De schuldhulpverlener zet zich in om de stabilisatiefase zo kort mogelijk te houden.
6. Indien tijdens de stabilisatieperiode de schuldhulpverlening vroegtijdig wordt beëindigd, brengen wij u daar direct van op de hoogte.
7. Startdatum van het traject <DATUM>

**Belangrijke toelichting:**

* Deze brief is een **kennisgeving** van de start van de schuldhulpverlening.
* Het is **geen verzoek tot saldo-opgave** en ook **niet het begin van een schuldregeling.**
* Mocht u toch een saldo aanleveren, dan wordt dit alleen genoteerd ter informatie. Zodra er een schuldregeling gestart wordt, ontvangt u een officieel saldoverzoek via een aparte brief.

Informatie over wat minnelijke schuldhulpverlening is en hoe het werkt, vindt u [op de website van de NVVK](https://www.nvvk.nl/l/library/download/urn:uuid:a0d5f82a-7e33-4f80-920c-638bee33a4f2/20240122+handreiking+minnelijke+schuldhulpverlening.pdf?redirected=1716289743).