

De Landelijke pauzeknop geeft schuldenrust

Met het activeren van de Landelijke pauzeknop via de Kennisgeving worden incasso's direct gepauzeerd zodat hulpvragers succesvoller kunnen werken aan een duurzame financiële toekomst. De website www.pauzeknop.nl biedt financiële hulpverleners én schuldeisers informatie en ondersteuning bij het implementeren van de pauzeknop.

Hoe werkt de Landelijke pauzeknop?

De financiële hulpverlener activeert de pauzeknop met het versturen van de zogenoemde Kennisgeving, een brief waarmee ze schuldeisers verzoeken om incassopauze. Schuldeisers die een convenant hebben met de NVVK, hebben afgesproken zo'n verzoek direct te honoreren. Maar ook schuldeisers zonder convenant kunnen incassopauze geven. De incassopauze duurt gemiddeld 4 maanden, met een maximum van 8 maanden. Lopende betalingsverplichtingen gaan gewoon door. Vanaf 2027 kunnen hulpvragers zelf ook om pauze vragen. Daarmee melden ze zich tegelijkertijd aan voor schuldhulp. Het pauzeverzoek komt bij de financiële hulpverlener, die vervolgens de Kennisgeving verstuurt aan de schuldeisers.

Waarom is een incassopauze belangrijk?

Incassopauze geeft letterlijk ademruimte en minder stress. Het risico op uitval wordt kleiner. Het vermindert kosten voor schuldeisers door oninbare incasso's en de kans op een regelmatig betalende klant na afloop wordt groter. Hulpvragers ervaren direct dat hun aanmelding iets oplevert. Dit vergroot vertrouwen, betrokkenheid en de kans op een succesvolle schuldregeling. De Landelijke pauzeknop is niet voor niets één van de elementen in de [Basisdienstverlening](#). Om het mogelijk te maken dat in 2027 ook inwoners zelf de pauzeknop kunnen gebruiken, is breed gebruik van de Kennisgeving een voorwaarde.

Organisatie

De Landelijke pauzeknop wordt ontwikkeld door het ministerie van SZW, NVVK, VNG en CJIB. De NVVK verzorgt de communicatie en informatievoorziening en ondersteunt schuldhulpverlenende organisaties bij de implementatie. Bij de ontwikkeling gebruiken we de ervaringen en behoefte van negen kopgroepgemeenten* die de Kennisgeving al gebruiken of gaan implementeren.

Meer weten?

Bekijk [de website](#) met de handige toolbox en de veelgestelde vragen. En lees [de ervaringen](#) van gemeenten met de implementatie van de pauzeknop.

*Alphen aan de Rijn, Amsterdam, Den Bosch, Den Haag, Eindhoven, Kredietbank Limburg, Lekstroom, Tiel en Gouda.

De landelijke pauzeknop wordt ontwikkeld door



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



nvvk
financiële hulpverleners



Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid